# BÁO CÁO CÁ NHÂN: DỰ ÁN HÀNH TRÌNH KHÁM PHÁ AI TRONG LĨNH VỰC KINH TẾ - LUẬT

## Thông tin chung và Vai trò trong dự án

Dự án "Hành trình khám phá AI trong lĩnh vực kinh tế - luật" của Nhóm 9 được thiết lập nhằm mục tiêu nghiên cứu và thực chứng hóa sức mạnh của trí tuệ nhân tạo trong việc tái cấu trúc các quy trình nghiệp vụ chuyên sâu.

Nhóm 9:

Nhiệm vụ cụ thể: Chịu trách nhiệm chính trong việc kiến trúc hệ thống quản trị dự án, đồng thời tích hợp và phân tích chuyên sâu các nội dung về "Cách thức sử dụng AI cùng các Prompt" và "Ứng dụng AI trong Kinh tế - Luật"

Mục tiêu báo cáo: Chứng minh năng lực quản lý hệ thống, kỹ năng tối ưu hóa công cụ cộng tác và khả năng phân tích dữ liệu chuyên môn

## Thiết lập và Tối ưu hóa Công cụ Cộng tác

### 2.1. Trello: Cấu trúc Kanban Workflow chuyên nghiệp

Thiết lập theo lộ trình:

12/4 phân công nhận nhiệm vụ viết nội dung đến1 tuần

19/4 hỗ trợ , hỏi đáp nhóm

21/4 làm canva

23/4 ghi âm lồng tiếng

26/4 hoàn thiện, chỉnh sửa video

27/4 họp nhóm, hoàn thiện sản phẩm

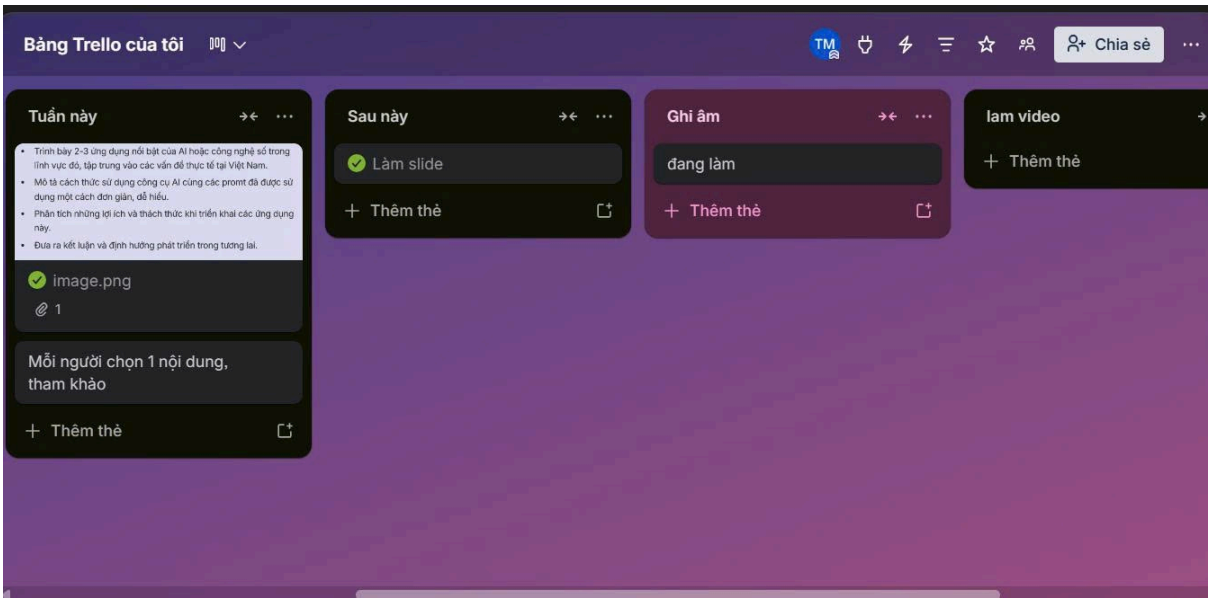
28/4 viết báo cáo tiến độ

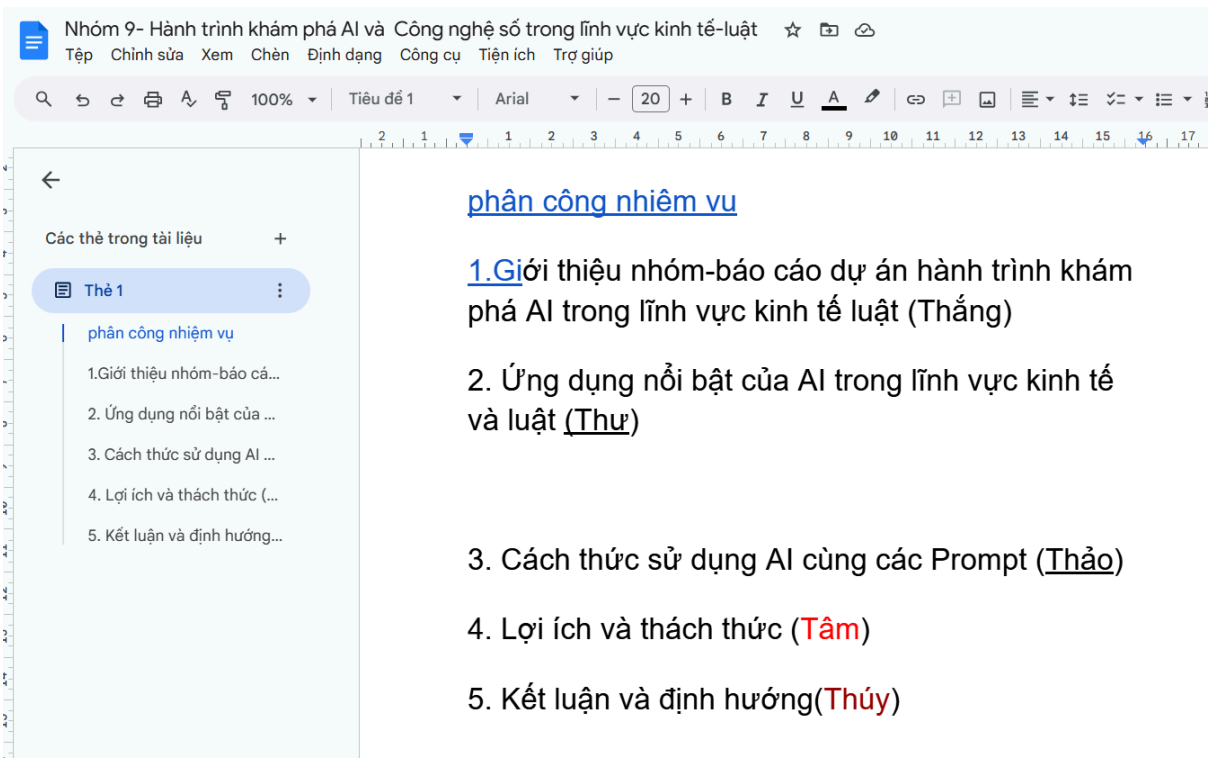
29/4 nộp sản phẩm

## 2.2 Google Docs & Drive: Hệ sinh thái dữ liệu tập trung
## Cấu trúc soạn thảo:

GG Docs giúp tất cả thành viên cùng làm việc

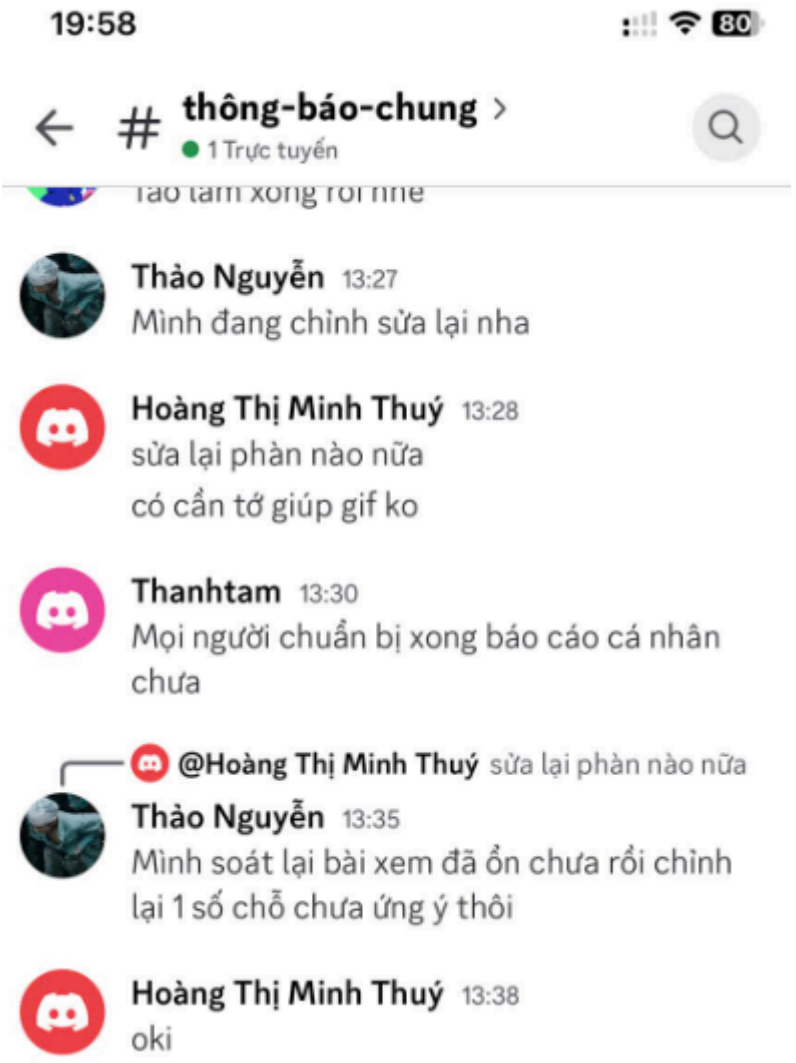
GG Drive giúp lưu trữ dữ liệu bài nhóm

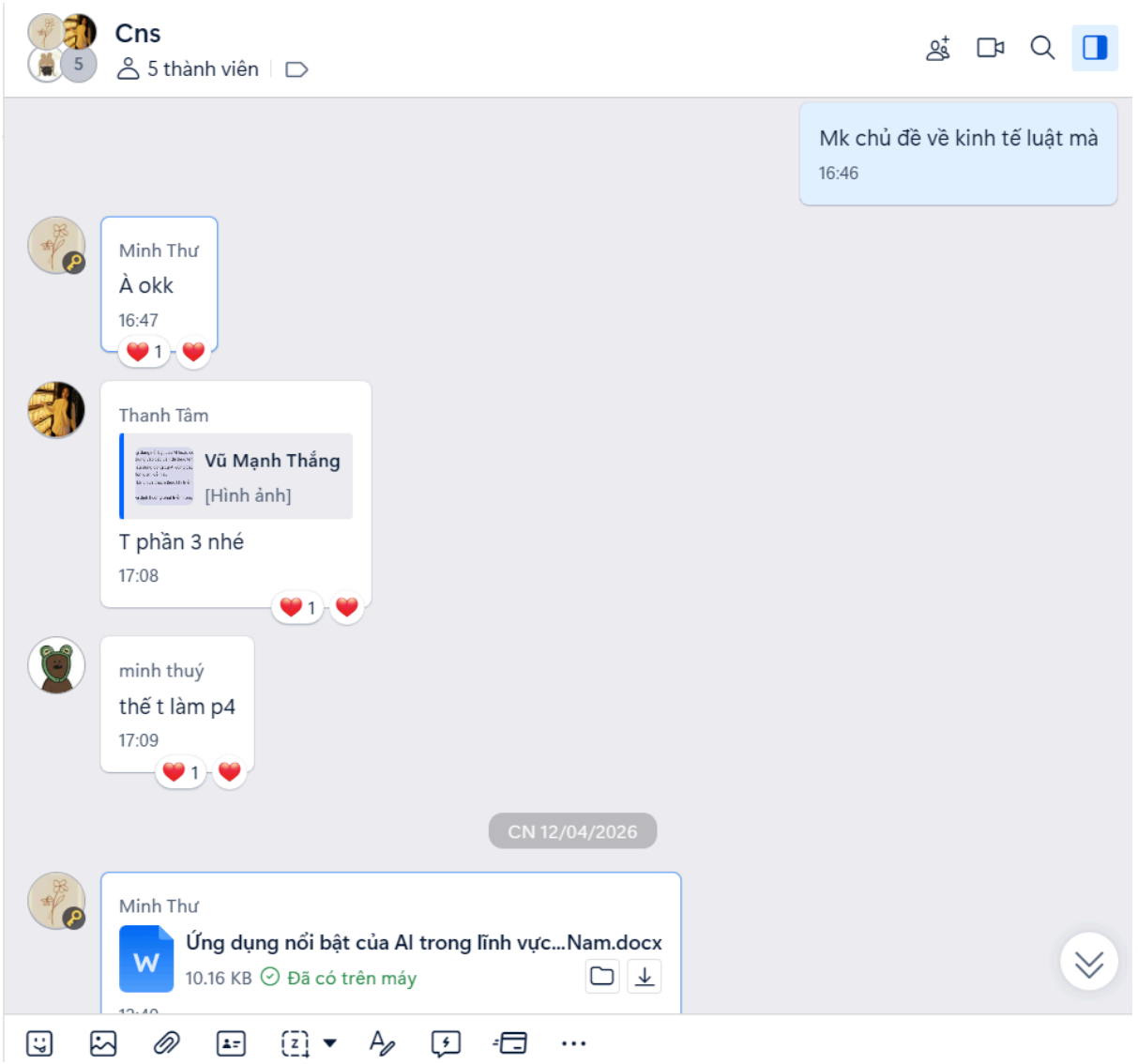


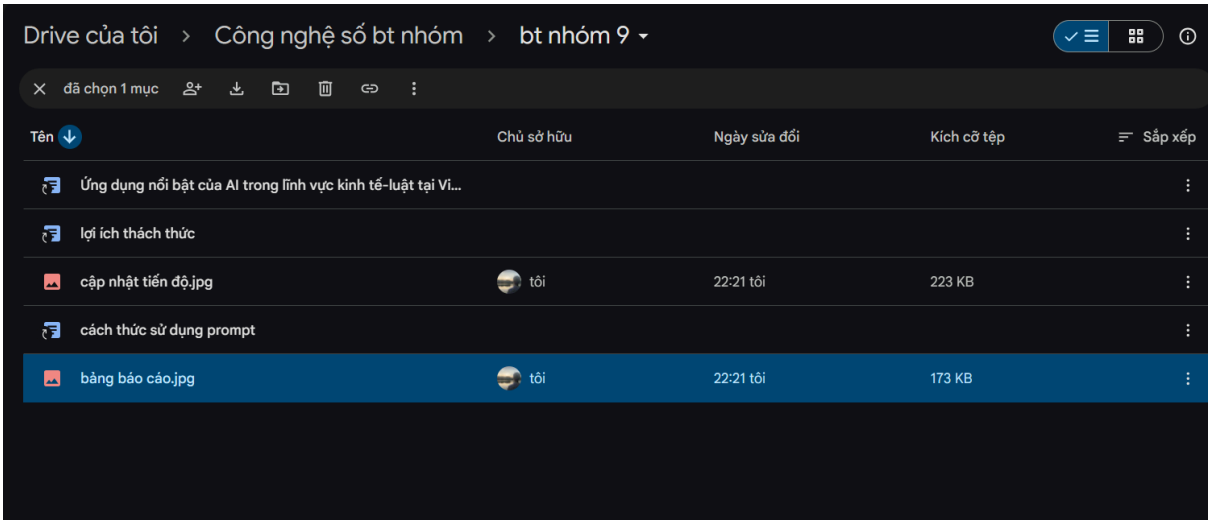
## 2.3 Quản lý Tác vụ và Tương tác Cá nhân

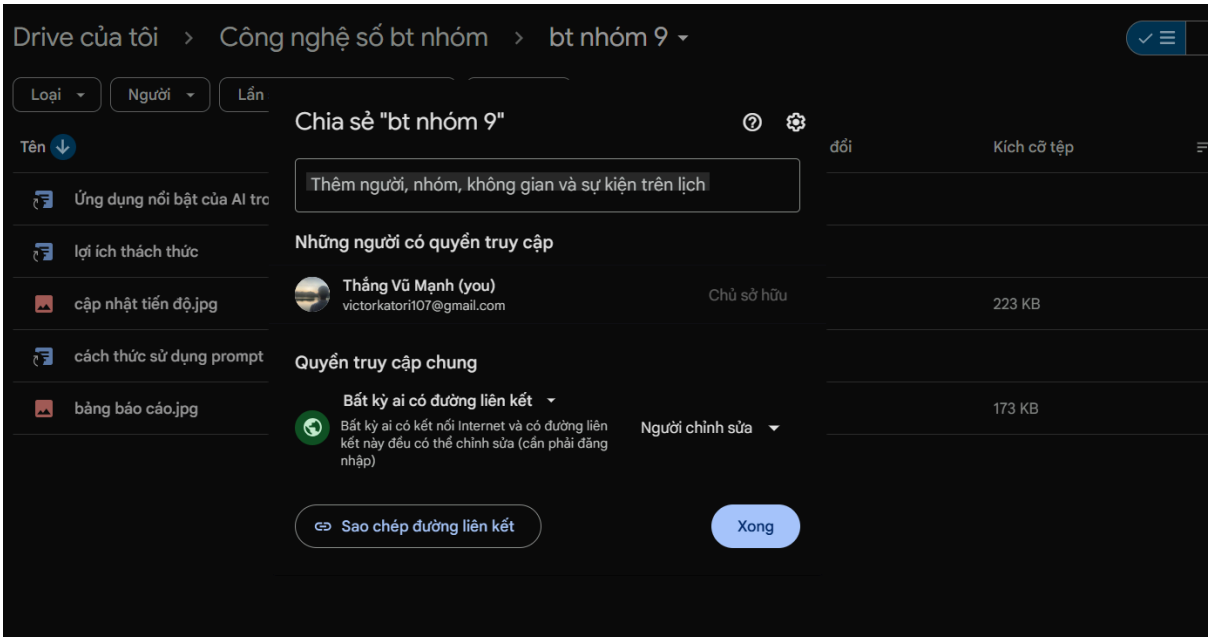
Hoạt động quản trị được thực hiện dựa trên nguyên tắc minh bạch và chủ động, vượt trội hơn mức độ phản hồi thông thường. Tần suất cập nhật tiến độ:





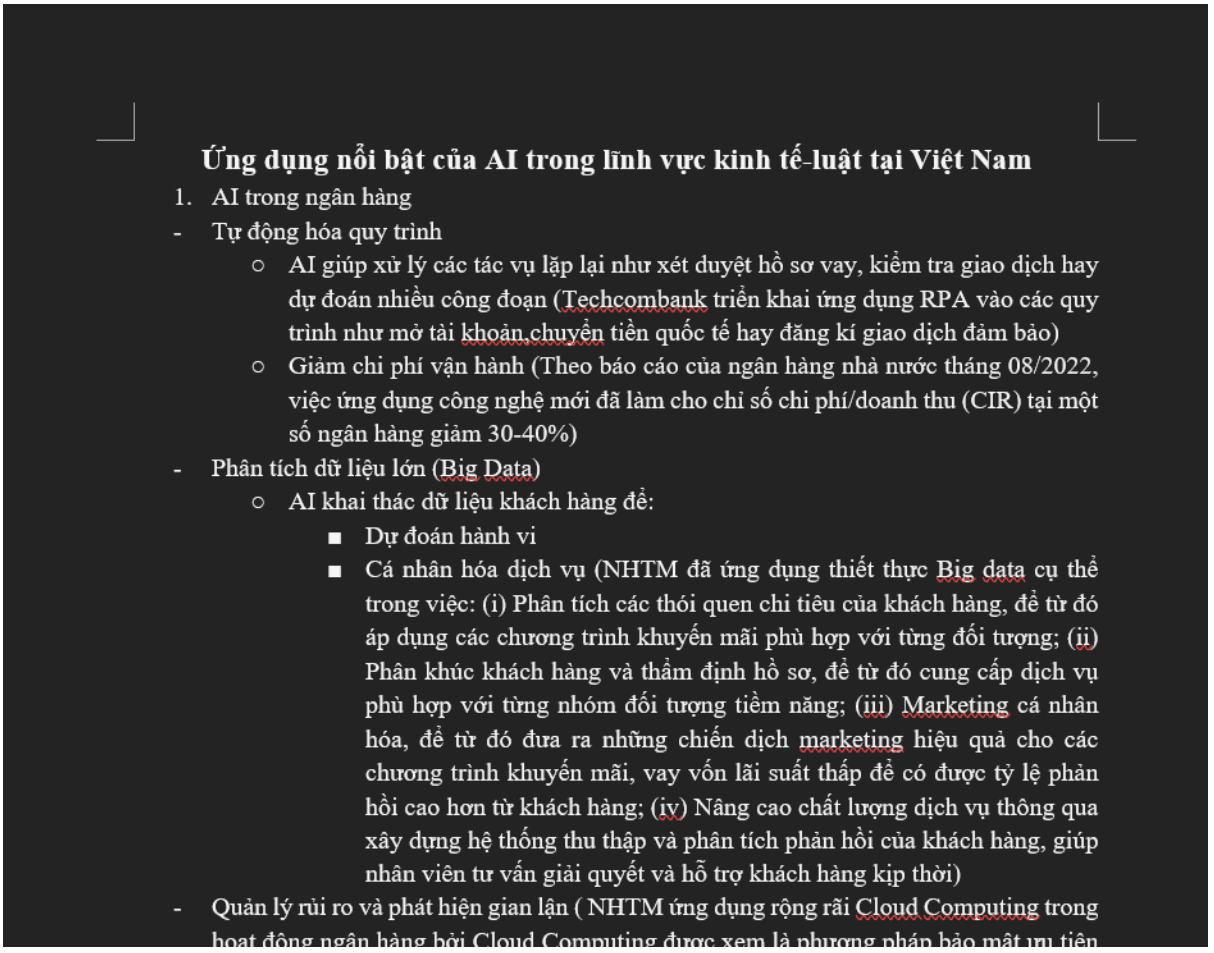

## 2.4. Quản lý Tài nguyên và Tệp tin






## 2.5. Nội dung Chuyên môn:

AI trong Kinh tế và Luật Dưới góc độ phân tích hệ thống, tôi đã tổng hợp và nâng cấp các kết quả nghiên cứu của nhóm thành các giải pháp kỹ thuật cụ thể:



**Ứng dụng nổi bật của AI trong lĩnh vực kinh tế-luật tại Việt Nam**

1. AI trong ngân hàng
- Tự động hóa quy trình
    - AI giúp xử lý các tác vụ lặp lại như xét duyệt hồ sơ vay, kiểm tra giao dịch hay dự đoán nhiều công đoạn (Techcombank triển khai ứng dụng RPA vào các quy trình như mở tài khoản,chuyển tiền quốc tế hay đăng kí giao dịch đảm bảo)
    - Giảm chi phí vận hành (Theo báo cáo của ngân hàng nhà nước tháng 08/2022, việc ứng dụng công nghệ mới đã làm cho chỉ số chi phí/doanh thu (CIR) tại một số ngân hàng giảm 30-40%)
- Phân tích dữ liệu lớn (Big Data)
    - AI khai thác dữ liệu khách hàng để:
        - Dự đoán hành vi
        - Cá nhân hóa dịch vụ (NHTM đã ứng dụng thiết thực Big data cụ thể trong việc: (i) Phân tích các thói quen chi tiêu của khách hàng, để từ đó áp dụng các chương trình khuyến mãi phù hợp với từng đối tượng; (ii) Phân khúc khách hàng và thẩm định hồ sơ, để từ đó cung cấp dịch vụ phù hợp với từng nhóm đối tượng tiềm năng; (iii) Marketing cá nhân hóa, để từ đó đưa ra những chiến dịch marketing hiệu quả cho các chương trình khuyến mãi, vay vốn lãi suất thấp để có được tỷ lệ phản hồi cao hơn từ khách hàng; (iv) Nâng cao chất lượng dịch vụ thông qua xây dựng hệ thống thu thập và phân tích phản hồi của khách hàng, giúp nhân viên tư vấn giải quyết và hỗ trợ khách hàng kịp thời)
- Quản lý rủi ro và phát hiện gian lận ( NHTM ứng dụng rộng rãi Cloud Computing trong hoạt động ngân hàng bởi Cloud Computing được xem là phương pháp bảo mật ưu tiên

**HỌC PHẦN: NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ SỐ VÀ ỨNG DỤNG TRÍ TUỆ NHÂN TẠO**

**HỒ SƠ LÀM VIỆC NHÓM**

**Tên nhóm:**

**Mã lớp:**

**I. THÔNG TIN CHUNG VÀ PHÂN CÔNG**

**1. Danh sách thành viên nhóm**

| STT | Mã sinh viên | Họ và tên | Vai trò | Ghi chú |
|---|---|---|---|---|
| 1 | | *Vũ Mạnh Thắng* | *Trưởng nhóm* | |
| 2 | | *Nguyễn Thị Thu Thảo* | *Thư ký* | |
| 3 | | *Lê Thị Thanh Tâm* | *Thành viên* | |
| 4 | | *Hoàng Thị Minh Thuý* | *Thành viên* | |
| 5 | | *Nguyễn Thị Minh Thư* | Thành viên | |

**2. Phân công nhiệm vụ** *(Ghi lại các công việc cụ thể được phân công)*

| Tên công việc | Mô tả công việc | Người thực hiện | Thời hạn hoàn |
|---|---|---|---|

## 2.6.Tổng kết và Minh chứng

Tiến trình Dự án "Hành trình khám phá AI" đã giúp tôi khẳng định khả năng quản trị hệ thống và ứng dụng công nghệ số một cách bài bản. Việc thiết lập một hạ tầng cộng tác vững chắc ngay từ đầu là yếu tố quyết định giúp Nhóm 9 vận hành trơn tru và đạt được các kết quả nghiên cứu chất lượng cao.